

Adatkezelési tájékoztató

ügyfelek részére

3. kiadás

Jelen tájékoztató rögzíti az ABL&E-JASCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ügyfeleinek személyes adatainak kezelésére és védelmére vonatkozó szabályait.

Adatkezelő: ABL&E-JASCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

cím: 1116 Budapest, Fehérvári út 132-144., Telefon: +36-1-209-3538

web: www.ablelab.com; e-mail: ablehun@ablelab.com

Adóig.sz.: 10971527-2-43, Cégj.sz.: 01-09-364779 Fővárosi Cégbíróság

Érintett: ABL&E-JASCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ügyfelei

A kezelt adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelő szerződéskötés, szerződés teljesítés, kapcsolatfelvétel valamint üzletszerzés céljából tárolja a személyes adatokat.

Az ügyfelek személyes adatai az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve munkáltatója útján jutnak az adatkezelőhöz. Az adatok személyesen, telefonos megkeresés útján vagy elektronikus és postai levelezés során kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre: a munkáltató neve, címe, telefonszáma és e-mail címe.

A kezelt személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk. Számlák és szerződések esetében, a számviteli törvénynek megfelelően, minimum 8 évig történik a tárolás.

Az adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót az ügyfelek személyes adatainak kezelésekor. Profilalkotás, automatizált módon adatkezelés nem történik.

Az adatkezelő székhelyén, az irodaház tulajdonosa, illetve a megbízott őrző-védő szolgálat kamerás megfigyelő rendszert üzemeltet. Ezek elhelyezkedéséről, adattárolásról és adatkezelésről az ügyfelek az irodaház tulajdonosától kérhetnek tájékoztatást. A cég irodahelyiségeiben elektronikus megfigyelő rendszert nem üzemeltetünk.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A megadott személyes adatokhoz a cégnél dolgozó munkatársak férnek hozzá a feladataik (rendelések kezelése, számlázás, kapcsolattartás) ellátása érdekében.

Adatkezelés biztonsága, adatvédelmi intézkedések

Az adatkezelő az ügyfelek által megadott személyes adatokat a cég 1116 Budapest, Fehérvári út 132-144. alatt található irodájában lévő számítógépeken, szerveren és iratokban tárolja. A számítógépes munkaállomások a szerverhez jelszavas védelemmel csatlakoznak. A számítógépek tűzfalas védelemmel vannak ellátva. Az iroda tűzvédelemmel és lopásvédelemmel (őrző-védő szolgálat) rendelkezik. Az irodaajtók zárhatóak és csak az iroda dolgozóinak és az őrző-védő szolgálatnak van hozzáférése a kulcsokhoz.

A számítógépeken az ügyfelek személyes adatait külön adatbázisban nem tartjuk nyilván.

A dolgozók a rájuk vonatkozó adatkezelési kötelezettségeket ismerik, betartják, a nem megfelelő adatkezelés következményeit ismerik.

Az általunk üzemeltetett www.ablelab.com és a kapcsolódó weboldalak (jasco.hu, jasco.pl, jasco.ro, ablelab.eu) a felhasználók statisztikai értékelésére a Google Inc. webelemző szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használjuk. Ez a Google szolgáltatás cookie-kat használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google részére, vagy számunkra, mint a weblap üzemeltetője számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A felhasználó letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását, illetve a sütit képes törölni saját számítógépéről. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények /Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Hírleveleket, reklámanyagokat nem küldünk az ügyfelek részére. Tájékoztató anyagokat az ügyfelek előzetes hozzájárulása alapján küldünk elektronikusan vagy postai úton. Az ügyfél kérésére ezen tájékoztató anyagok küldését azonnali hatállyal megszüntetjük a postai vagy elektronikus levéllel történő kérés beérkezésekor.

Adatvédelemért felelős személy: a cég ügyvezetője.

Az adatkezelő az adatok megszerzése előtt tájékoztatja az érintettet: az adatkezelő elérhetőségéről, a szükséges személyes adatokról, a személyes adatok kezelésének céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

Adatkezeléssel érintett személyek jogai

- Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen, hogy történik-e rá vonatkozóan adatkezelés és hozzáférhet az adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.
- Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését.
- Az érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását és az adatok törlését.
- Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Személyes adatokkal kapcsolatos jogsértések (adatvédelmi incidensek) bejelentése

Panasz esetén először az adatkezelőhöz kell írásban eljuttatni a panaszt, melyet az ügyvezetés 15 napon belül kivizsgál és meghozza a szükséges intézkedéseket.

Panaszbejelentés tehető a NAIH-nál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság).

NAIH elérhetősége: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu, Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410.

Jogorvoslatért a területileg illetékes bírósághoz lehet fordulni.

A 2022. október 3-án készült 2. kiadás felülvizsgált változata.

Budapest, 2025. január 23.

Szepesi Ildikó
ABL&E-JASCO Magyarország Kft.