

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Érvényes: 2022. október 12. napjától

1. Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az ABL&E-JASCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: ABL&E-JASCO Magyarország Kft.) és a megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) között létrejött, az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. által értékesített termékekre és a nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazza. Továbbiakban az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. és a Megrendelő együttesen Felek, külön-külön: Fél.

Amennyiben az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. és a Megrendelő között egyedi Szerződés, megállapodás nem jött létre, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni.

Az ÁSZF az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. honlapján (www.ablelab.com) elérhető, de a Megrendelő kérheti, hogy az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. e-mail vagy postai úton küldje meg részére.

A Megrendelő a megrendelésének az ABL&E-JASCO Magyarország Kft.-nek való elküldésével igazolja, hogy ezen ÁSZF-t ismeri, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tartja.

Az ajánlat, a megrendelés, a megrendelés visszaigazolás együttesen szállítási szerződést képez jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. cégadatai és elérhetősége:

Név: ABL&E-JASCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 132-144.

Cégjegyzékszám: 01-09-364779

Adószám: 10971527-2-43

Telefon: +36-1-209-3538

Web: www.ablelab.com

E-mail: ablehun@ablelab.com

2. ABL&E-JASCO Magyarország Kft. tevékenységi köre

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. analitikai laboratóriumi műszerek, eszközök, berendezések, valamint a készülékekhez kapcsolódó tartozékok, fogyóanyagok és fogyóeszközök forgalmazásával, és ezen műszerekhez kapcsolódó szerviztevékenységekkel foglalkozik. A szerviztevékenységek magukban foglalják a készülékek üzembe helyezését, karbantartását, kvalifikálását és javítását, valamint a készülékbővítési és módosítási feladatokat. A tevékenységek közé tartozik a felhasználók oktatása, a szakmai segítségnyújtás és a tanácsadás is.

3. Árak és ajánlatok

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. írásban vagy szóban érkező ajánlatkérés alapján írásban tételes árajánlatot küld a Megrendelő részére. Az árak az ajánlatban meghatározottan magyar forintban vagy devizában értendők. Az árajánlatok magyar forintban megadott árak esetén 30 napig, devizában meghatározott árak esetében 60 napig érvényesek kivéve, ha az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. az ajánlatban ettől eltérő érvényességi időt ad meg. Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. az írásban kiadott árajánlatokban szereplő árakat tartja magára nézve kötelezőnek, azok érvényességi idején belül.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. fenntartja a jogot, hogy az ajánlatban rögzített vételárat egyoldalúan módosítsa vagy ajánlatát visszavonja az ajánlat érvényességi ideje alatt abban az esetben, amennyiben a korábban rögzített ajánlati ár a piaci körülmények megváltozása miatt (különösen árfolyamváltozás, jogszabályok vagy más feltételek változása) az ABL&E-JASCO Magyarország Kft.-re nézve különösen hátrányossá válik.

Az ajánlatban megadott termékek és szolgáltatások árai nettó árak, nem tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (továbbiakban ÁFA), tartalmazzák a vámkezelés költségeit. Készülékek esetén tartalmazzák továbbá az egy év garanciát (kivéve a törékeny alkatrészeket, fogyóanyagokat, és a vevő hibájából történt meghibásodásokat), a helyszíni üzembe helyezést és betanítást. Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. az árajánlatban lévő árakat a megrendelt termékek árának összértékétől függően további árukezelési költséggel is terhelheti.

A Megrendelő által fizetendő vételár az általa megrendelt termék vagy szolgáltatás árának Forintban, vagy megállapodás szerint devizában, az ÁFA értékével megnövelve kerül számlázásra.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a megrendelés teljesítésének napjáig történő több mint 5 %-os árfolyamváltozást figyelembe veheti, és az abból adódó változást számlázáskor az áraiban érvényesítheti.

4. Megrendelés

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. írásbeli megrendelést fogad el a Megrendelőtől, ez történhet levélben vagy e-mailben. A Megrendelőnek a megrendelésén hivatkoznia kell az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. által megküldött árajánlatra.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a megrendeléseket írásban igazolja vissza a Megrendelő részére, ez történhet e-mailben vagy levélben. Tételes rendelés visszaigazolás esetén amennyiben 2 munkanapon belül nem érkezik visszajelzés a Megrendelő részéről, az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a visszaigazolást a megküldött tartalommal elfogadottnak tekinti.

5. Szállítási határidők

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. árajánlata és a megrendelés visszaigazolása tartalmazza a várható szállítási határidőt, mely a megrendelés visszaigazolásának napjától számítandó. A szállításra vonatkozó határidők egyedileg kerülnek meghatározásra az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. raktárkészletének, a beszállítók által biztosított szállítási határidőknek, illetve szolgáltatás esetén a tevékenység ütemezésének és időigényének függvényében. A szállítási határidők általános becslések.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. jogosult több termék egyszerre történő rendelését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül részteljesíteni, amennyiben a részteljesítésre szánt termék használhatósága nem függ a rendelésen szereplő, később szállítandó többi terméktől. Részteljesítés esetén az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. fenntartja a jogot a részszámlázásra.

6. Megrendelés teljesítése

A szállítási feltételek az Incoterms alapján kerülnek meghatározásra, ha a Felek másképpen nem állapodnak meg a paritás CPT vagy DDP a Megrendelő által megadott szállítási hely.

A termékek szállítása az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. költségére történik. A szállításban résztvevő fuvarozót az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. választja ki, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg. A termék Megrendelő részére történő átadásáig a szállító felel a termék minőségének megőrzéséért.

Ha a szállítás a Megrendelő kérésére későbbre halasztódik, a raktározásról az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. gondoskodik külön díj ellenében, amelyről a Felek külön írásban állapodnak meg.

A Megrendelő köteles az átvétel helyét megadni és a terméket a leszállításkor átvenni. A termék leszállítása és átvétele szállítólevél és átvételi elismervény alapján történik, melyeket a Megrendelő átvételkor aláír.

Készülékek leszállítása és beüzemelése:

A készülékek leszállítását az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. végzi a Megrendelő által megadott szállítási címre. A megvásárolt készülékek beüzemelését (installálás és a szükséges dokumentáció kitöltése) és a kezelő személyzet oktatását az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. munkatársai végzik el térítésmentesen, kivéve, ha a Felek erről másként állapodtak meg.

7. Kötbér, elállás

Késedelmes teljesítés:

A megrendelt termék késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő jogosult 0,2 % napi késedelmi kötbért érvényesíteni a késedelem napjától. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen leszállított termék nettó vételárának 10 %-a. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke meghaladja a maximumot, a Megrendelő a nem teljesített termék megvételétől elállhat, és meghiúsulási kötbért érvényesíthet. A meghiúsulási kötbér összege a nem teljesített termék nettó vételárának 10 %-a.

Hibás teljesítés:

A Megrendelő haladéktalanul, írásban köteles jelezni az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. felé a hibás teljesítést. Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. 30 nap alatt köteles a hibásan teljesített terméket cserélni vagy javítani. Amennyiben 30 nap alatt a csere vagy javítás a hibásan teljesített termékre nem történt meg, a Megrendelő jogosult az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. felé hibás teljesítési kötbért érvényesíteni. A hibás teljesítési kötbér maximális összege a hibásan teljesített rész nettó vételárának 10 %-a. Amennyiben az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. 90 nap alatt sem tudta megoldani a cserét vagy javítást, akkor Megrendelő a hibásan teljesített terméktől elállhat és meghiúsulási kötbért érvényesíthet. A meghiúsulási kötbér összege a hibásan teljesített termék nettó vételárának 10 %-a.

A Megrendelő jogosult beszámítani a kötbér összegét az ABL&E-JASCO Magyarország Kft.-nek fizetendő összegbe. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő egyidejűleg csak egy jogcímen érvényesíthet kötbért az ABL&E-JASCO Magyarország Kft.-vel szemben.

Megrendeléstől való elállás:

Amennyiben az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a korábban már írásban visszaigazolt termék szállításától eláll, a Megrendelő jogosult meghiúsulási kötbért számlázni az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. részére. A meghiúsulási kötbér összege a nem szállított termék(ek) nettó vételárának 10 %-a.

Amennyiben a Megrendelő a szállítás megkezdése előtt a megrendelés egészétől vagy annak egy részétől eláll, az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. jogosult meghiúsulási kötbért érvényesíteni a Megrendelő felé. A meghiúsulási kötbér összege a nem szállított termék(ek) nettó vételárának 10 %-a.

Amennyiben a Megrendelő a szállítás során, vagy a szállítás után a megrendelés egészétől vagy annak egy részétől eláll, az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. jogosult meghiúsulási kötbért érvényesíteni a Megrendelő felé, valamint a szállítási és üzembe helyezési költséget is felszámolni a Megrendelő részére. A meghiúsulási kötbér összege az érintett termék(ek) nettó vételárának 10 %-a.

8. Számlázás és fizetési feltételek

A termék számlázása szállítólevelenként történik, a teljesítés napja a termék szállítónak való átadásának napja, kivéve, ha a Felek erről másként állapodnak meg. A számla két példányát a Megrendelő a termékkel vagy utólag (abban az esetben ha a szállítási cím nem egyezik meg a számlázási címmel) ajánlott levélben

kapja meg. Amennyiben a Megrendelő elektronikus úton kéri a számla küldését, az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a számla egy példányát (.pdf formátumban) a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. által kiállított átutalásos fizetési számlán a fizetési határidő a Felek előzetes megállapodása alapján kerül feltüntetésre, eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a számla kiállításától számított 15 nap.

A Megrendelő a számlán feltüntetett bankszámlaszámra köteles kiegyenlíteni a számla ellenértékét.

Ha a Felek részben vagy egészben előlegfizetésben állapodnak meg, akkor az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. előlegszámlát, majd a teljesítést követően végszámlát állít ki.

A számla késedelmes fizetése esetén az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel, melynek értéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.

Nem megfelelően kiállított számla esetén az eltérést a Megrendelő köteles a fizetési határidőn belül jelezni. Jogos kifogás esetén a kifogásolt számlát az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. érvényteleníti és új számlát állít ki, melynek fizetési határideje az új számla kiállítási dátumától kerül megállapításra.

9. Tulajdonjog fenntartás

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. leszállított termék(ek) tulajdonjogát a számla kifizetéséig fenntartja. A Megrendelő köteles a birtokában lévő termékeket megóvni és jogos igény (pl. nem-fizetés) esetén változatlan állapotban visszaszolgáltatni.

10. Rendkívüli felmondás

A szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a másik fél súlyos vagy szándékos szerződésszegése esetén.

11. Garancia, szervíz

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. az általa forgalmazott készülékekre a beüzemelés időpontjától egy év garanciát biztosít, kivéve a törékeny alkatrészeket, fogyóanyagokat, és a vevő hibájából történt meghibásodásokat.

A garancia nem vonatkozik:

- nem megfelelő kezelésből és használatból eredő károkra;
- használati utasítás be nem tartásából származó károkra;
- kezelő személyek nem megfelelő képzettségéből eredő károkra;
- nem megfelelő karbantartásból és szervizelésből valamint szakszerűtlen javítások ill. változtatások elvégzéséből származó károkra, ha ezeket nem az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. szakemberei végezték vagy hagyták jóvá.

Amennyiben a készülék beüzemelésére a Megrendelőnek felróható okok miatt csak későbbi időpontban van lehetőség, a garancia 13 hónap a szállítás időpontjától kezdődően.

A Megrendelőnek a termékek minőségi problémáit, hibáit valamint a készülékek meghibásodásait haladéktalanul jeleznie kell az ABL&E-JASCO Magyarország Kft.-nek írásban.

A készülékek javítása a garanciális időszakon belül díjmentes.

Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a javításokat a meghibásodás jellegétől függően a Megrendelő vagy a saját telephelyén végzi el. Az ABL&E-JASCO Magyarország Kft. a javítás illetve a szerviz során a berendezésbe beépített fődarabokra és a végzett munkára 6 hónap garanciát vállal.

12. Szoftver

Ha a termék szoftvert tartalmaz, a Megrendelő megkapja a szoftver nem kizárólagos és nem átruházható jogát a szoftver szerződéses célokra való felhasználására. Ennek a nem kizárólagos és nem átruházható jognak a használatára való jogosultságát az adott gyártó licencfeltételeinek megfelelően kell érvényesíteni. A használathoz való jog nem terjed ki sem a szoftver forráskódjára, sem annak független szerkesztésére. Tilos a forráskód másolása és visszafejtése.

13. Vis maior

A vis maior a Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, rendkívüli körülmény. Vis maior körülmények többek között a természeti katasztrófa (földrengés, árvíz, tűzvész), országos sztrájk, háború, járvány, terrorcselekmény.

Nem minősül szerződésszegésnek, ha valamelyik Fél vis maior miatt akadályoztatva van a szerződés teljesítésében. A vis maior tényét az érintett Fél köteles a másik Fél részére írásban jelezni, valamint megadni a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását.

Abban az esetben, ha a vis maior időtartama meghaladja a 90 napot mindkét Fél jogosult a szerződést írásban felmondani kötbérfizetési kötelezettség nélkül.

14. Titoktartás

A Felek megállapodnak abban, hogy az üzletkötés során tudomásukra jutott valamennyi információt, adatot és üzleti titkot bizalmasan kezelnek és megőriznek, valamint megtesznek minden szükséges intézkedést, hogy azok illetéktelen harmadik személynek a birtokába ne kerüljenek. A titoktartási kötelezettség kiterjed mindkét Fél alkalmazottaira is.

15. Vegyes rendelkezések

A Felek jogviszonyára a magyar jog az alkalmazandó.

A Felek a szerződés teljesítése során felmerülő minden vitát békés úton, egymás között egyeztetéssel kísérik meg rendezni. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre és a Felek egymás között nem egyeztek meg, jogorvoslathoz a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírószághoz fordulhatnak.

Jelen ÁSZF valamely rendelkezése vagy a rendelkezés egy részének érvénytelensége nem teszi érvénytelenné a szerződés többi rendelkezését. Ilyen esetben a Felek törekednek arra, hogy az érvénytelen rendelkezést egy másik olyan rendelkezéssel helyettesítsék, amely a legjobban megfelel a helyettesített rendelkezés jogi és gazdasági tartalmának.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az alkalmazandó jogszabályok, többek között a hatályos Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2022. október 12.



Szepesi Ildikó

ügyvezető

ABL&E-JASCO Magyarország Kft.